平成16年度地域産業実態調査事業／特定問題調査（ISO）

組合・組合員におけるISO認証取得に関する実態調査

報　告　書

平成17年2月

山口県中小企業団体中央会

は　じ　め　に

近年、経営革新のツールとしてISO9000SおよびISO14000Sを取得される組合・企業等が増えてきています。一方で、導入に伴う文書作成業務やコストの増加等の課題も浮き彫りになってきています。

そこで、県内中小企業組合･組合員企業のISOに対する意識、取得後の効果、問題点等を調査分析し、今後の支援のための基礎資料とするとともに、組合を通しての共同取得の意向を把握するため本調査を実施いたしました。

本調査結果を今後のISO認証取得並びに取得後の活動に向けた資料として参考にしていただければ幸いに存じます。

最後に、調査の実施にご協力賜りました皆様並びに概要説明、考察にご協力頂きましたイソマネジメントグループの株式会社ソルテック様に対しまして、この場をお借りして厚くお礼申し上げます。

平成17年２月

山口県中小企業団体中央会

目　　次

Ⅰ．ISOの概要

１．ISOについて …… 1
⑴　ISOとは …… 1
⑵　審査の仕組み …… 1

２．ISOの現状と今後 …… 2
⑴　ISOの認証取得状況について …… 2
⑵　審査機関について …… 2
⑶　新規格発行、規格改訂の状況について …… 3
①　ISO22000（食品安全マネジメントシステム）について
②　規格の改訂について

３．ISO取得のメリット・デメリット …… 4
⑴　ISO9001認証取得のメリット …… 4
⑵　ISO14001認証取得のメリット …… 5
⑶　ISMS認証取得のメリット …… 5
⑷　ISO認証取得のデメリット …… 5

４．ISO取得の課題とその対策 …… 5

Ⅱ．組合・組合員におけるISO認証取得に関する実態調査結果

１．調査の概要 …… 7
⑴　調査目的 …… 7
⑵　調査対象・調査期間 …… 7
⑶　調査手法 …… 7
⑷　調査内容 …… 7
⑸　回　　答 …… 7

２．調査回答数の概要 …… 8
⑴　調査回答数（組合）／業種別 …… 8
⑵　調査回答数（組合員企業）／業種別 …… 9
⑶　調査回答数（組合員企業）／資本金別 …… 10

３．集計分析結果…… 10

組合用調査

■ISO9000シリーズについて

⑴　ISO9000シリーズの認知度 …… 10
⑵　ISO9000シリーズへの関心度 …… 11
⑶　ISO9000シリーズの取得状況 …… 11
⑷　ISO9000シリーズの認証取得によるメリット …… 12
⑸　ISO9000シリーズの認証取得で生じるデメリット …… 14

■ISO14000シリーズについて

⑴　ISO14000シリーズの認知度 …… 15
⑵　ISO14000シリーズへの関心度 …… 16
⑶　ISO14000シリーズの取得状況 …… 16
⑷　ISO14000シリーズの認証取得によるメリット …… 17
⑸　ISO14000シリーズの認証取得で生じるデメリット …… 19

■組合員のISO認証取得への支援について

⑴　組合員のISO認証取得に向けた支援策 …… 20
⑵　共同取得への関心度…… 21

■意見・要望

⑴　ISO認証取得に関する意見・要望 …… 21

組合員企業用調査

■ISO9000シリーズについて

⑴　ISO9000シリーズの認知度 …… 22
⑵　ISO9000シリーズへの関心度 …… 23
⑶　ISO9000シリーズの取得状況 …… 23
⑷　ISO9000シリーズ認証取得によるメリット …… 24
⑸　ISO9000シリーズ認証取得で生じるデメリット …… 26
⑹　ISO9000シリーズ認証取得に要した（要する）費用 …… 28
⑺　ISO9000シリーズ認証取得で苦労した（苦労している）こと …… 28
⑻　コンサルタントの利用について…… 30
⑼　ISO9000シリーズ認証取得に取り組まない理由 …… 31

■ISO14000シリーズについて

⑴　ISO14000シリーズの認知度 …… 32
⑵　ISO14000シリーズへの関心度 …… 33
⑶　ISO14000シリーズの取得状況 …… 33
⑷　ISO14000シリーズ認証取得によるメリット …… 35
⑸　ISO14000シリーズ認証取得で生じるデメリット …… 36
⑹　ISO14000シリーズ認証取得に要した（要する）費用 …… 38
⑺　ISO14000シリーズ認証取得で苦労した（苦労している）こと …… 38

⑻　コンサルタントの利用について…… 39
⑼　ISO14000シリーズ認証取得に取り組まない理由 …… 39
■意見・要望・組合に望む支援策等
⑴　ISO認証取得に関する意見・要望・組合に望む支援策等 …… 40

４．まとめ…… 41
⑴　調査結果から…… 41
⑵　組合による共同取得の可能性並びに組合員への支援…… 42
⑶　ISOをビジネスに活かすために …… 43

Ⅲ．資　料　編

１．全国における組合でのISO認証取得事例 …… 46
２．組合・組合員におけるISO認証取得に関する実態調査票 …… 59